

Kapolres Tasikmalaya Tekankan Pelayanan Prima SPKT dan PAMAPTA

Tasikmalaya Kota - KOTATASIKMALAYA.WARTAWAN.ORG

Nov 5, 2025 - 10:00

Image not found or type unknown



KOTA TASIKMALAYA - Upaya Polres Tasikmalaya Kota untuk menghadirkan pelayanan publik yang optimal semakin digencarkan. Pagi ini, Rabu (05/11/2025), Kapolres Tasikmalaya Kota AKBP Moh. Faruk Rozi, S.H., S.I.K., M.Si., menggelar kegiatan pembinaan dan penguatan tugas pelayanan kepada personel Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) dan Pengamanan Markas (PAMAPTA).

Dalam tatap muka yang penuh makna ini, AKBP Moh. Faruk Rozi secara lugas menggarisbawahi pentingnya nilai-nilai profesionalitas, kedisiplinan, serta sikap sigap dalam melayani setiap warga yang datang ke Mapolres.

“SPKT adalah wajah terdepan dari kepolisian. Setiap personel yang bertugas di sana harus mampu memberikan pelayanan terbaik, dengan senyum yang tulus, kecepatan yang tepat, dan tanpa pandang bulu,” ujar Kapolres.

Ia menambahkan, bahwa citra polisi yang humanis, responsif, dan dapat dipercaya sangat bergantung pada performa personel di lini terdepan. “Mereka yang datang mencari pertolongan tentu mengharapkan rasa aman dan kepastian. Maka, layani dengan sepenuh hati,” tegas AKBP Moh. Faruk Rozi.

Lebih lanjut, Kapolres juga mengingatkan pentingnya menjaga penampilan yang rapi, kesopanan dalam bertutur kata, serta pemahaman mendalam terhadap setiap prosedur pelayanan. Hal ini sangat krusial untuk membangun dan memelihara kepercayaan masyarakat terhadap institusi Polri.

Perhatian khusus juga diberikan kepada personel PAMAPTA. AKBP Moh. Faruk Rozi menekankan peran mereka dalam menjaga keamanan markas, melakukan monitoring terhadap tamu yang datang, dan menjalankan pemeriksaan sesuai standar operasional, sembari tetap mempertahankan keramahan.

“Keamanan markas dan kenyamanan pelayanan adalah dua sisi mata uang yang tak terpisahkan. Saya meminta seluruh personel untuk bekerja dengan penuh rasa tanggung jawab,” tuturnya.

Kegiatan ini merupakan wujud nyata komitmen Polres Tasikmalaya Kota dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Sebuah langkah strategis untuk mewujudkan Polri yang PRESISI, semakin dekat dengan masyarakat, dan memberikan manfaat yang hakiki bagi seluruh lapisan masyarakat.